児童発達支援

2021年度　保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業者　一般社団法人　楽育楽家　　配布　2022年1月　　配布数　20　回収数　19

事業所名　アイラック　　公表　2022年3月31日　　回答率　95%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答	ご意見（原文のまま）
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	0	●5名だとせまく感じることがある
			89.5%	10.5%	0.0%	0.0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	
			94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	0	
			94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	0	0	●カーペットが薄く冬は寒く感じます ●活動スペースとおもちゃのある所が一緒なので待機時間におもちゃに目がいきやすく、なかなか引き離すのが難しいです。
			94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	2	●先生方の沢山の工夫が考えられていると思います。 ●その状況に応じて、対応してくれていると感じる。
			89.5%	0.0%	0.0%	10.5%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	1	
			94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	1	
			94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	1	●手先を使用する活動、季節感のある活動、料理等、外出することができても、そのような活動がもっとあるといいと思います。（公園だと遊ぶ遊具が固定されてきて本人は楽しそうですが少しマンネリ化を感じます） ●個別でも都度、やった内容を報告して頂き、少しずつ内容も変えている。
			89.5%	5.3%	0.0%	5.3%	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	5	2	
			52.6%	10.5%	26.3%	10.5%	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	17	0	0	2	
			89.5%	0.0%	0.0%	10.5%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	4	1	1	●勉強会がとてもありがたいです。 ●あまり先生達とお話する時間が少ない
			68.4%	21.1%	5.3%	5.3%	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	18	1	0	0	
			94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	0	
			84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	3	4	●保護者同士の交流会などがあればいいなと思います。
			42.1%	21.1%	15.8%	21.1%	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	0	
			94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	
			94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	0	
			94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1	0	0	
			94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	1	2	
			73.7%	10.5%	5.3%	10.5%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	4	5	●発信はあるが、療育と訓練をやるのは時間的にも他にも無理があると思う。
			47.4%	5.3%	21.1%	26.3%	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	●毎回とても楽しみにしています。 ●毎回、前日から楽しみにしています。先生方と会うのも楽しみなようです。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	●親子共に安心して、楽しく通わせて頂いてます。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所より

アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を、今後の施設運営に活かしてまいります。

①最低基準を十分に満たしたお部屋ではありますが、活動内容や保護者の方・スタッフの人数等も併せますと、狭く感じられることがあるかと思います。今後も活動の工夫をし、密にならないよう、また、衝突などの事故を防ぎながら実施させて頂きますので、よろしくお願いいたします。
④プレイルームの冷えについては、今年度はエアコンを新設し改善を図りましたが、コロナ対策として常時換気をしておりましたので、一層冷えを感じられたかと思います。法人といたしましては、ウレタンを床に敷くなどの検討もしておりますが、机やいすを使う際に不安定になることも確認しており、実施に至っておりません。エアコンの温度調節などで対応させて頂きますので、遠慮なくお申し付けください。
⑧新たな活動のご提案を頂き、本当にありがとうございます。お子さんにとって、いつも同じで見通しが立ちやすいことと、新しい活動に触れ、幅が広がることのバランスを重視しながら、活動の工夫をしてまいりたいと思います。
⑫今年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、お母さんお父さんのための勉強会も月によっては中止となることがございましたが、楽しみにして下さっているとのコメントを頂き、ありがとうございます。次年度も継続的に実施していく予定です。また、スタッフとのお話の時間が少ないとのご意見を頂戴し、改めてスタッフ全員で共有させて頂きました。必要に応じて個別面談等を持たせて頂くことができますので、お気軽にお声掛けください。
⑮保護者間の交流会などは開催しておりませんが、お母さんお父さんの勉強会では、保護者の方同士が知り合い、想いを共有できる場にもなっております。よろしければぜひご参加下さい。
㉑避難訓練週間を設定し実施しておりますが、療育中の実施は短時間での実施となっております。十分な訓練を実施するために、療育中とは別に職員研修として災害対応に関する法人内外での研修を設定しておりますので、今後は研修の様子などもアイラック通信でご報告させていただきます。（今年度は新型コロナウイルス感染対策の一環で中止となりました）
㉒㉓たくさんの方に「はい」を頂くことができ、ありがたく拝見いたしました。今後も、皆様に必要としていただける事業所として継続していけるよう、職員一同、また、運営法人といたしましても、研鑽を重ねてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。