

事業者 一般社団法人 楽育楽家

配布 2023年1~2月

配布数 18 回収数 13

事業所名 アイラック

公表 2023年3月31日

回答率 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見(原文のまま)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	0	少人数の時は広々感じるが5組だとせまく感じるもう少し広さがあるといい
			84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	0		
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%		
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1	0	0		
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0	
100.0%			0.0%	0.0%	0.0%		
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0		
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	1		
		46.2%	23.1%	23.1%	7.7%		
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	0	0	いつもとても勉強になってます。
			92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	12	1	0	0	親身に細かく色々なお話をしていただいたりアドバイスをいただいたりとても助かっています。	
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0		
		84.6%	15.4%	0.0%	0.0%		
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	3	親同士話すことはあってもアイラックからの保護者会はない仕事のため参加できず。土曜日開催だとうれしいです。	
		46.2%	23.1%	7.7%	23.1%		

⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	0	0	
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	0	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	0	2	
		76.9%	7.7%	0.0%	15.4%	
㉑	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	5	
		46.2%	15.4%	0.0%	38.5%	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	アイラックに通いはじめてできる事が本当に増えました。いつも楽しみにしています。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
㉓	㉓ 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	保育所等訪問があるとさらに嬉しいです。いつもありがとうございます。心の拠り所です
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所より

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

満足度についての2つの設問では、いずれも100%と非常に高い評価を頂き、とても嬉しく拝見いたしました。

保育所等との交流については、計画をいたしておりません。理由としては、ほとんどの利用児童が、保育所・幼稚園などの所属があり、子どもの事業所で計画をしなくても障がいのない子どもたちとの交流の機会を多く持っていることが挙げられます。

父母の会等につきましても、月1回の保護者の皆さま向け勉強会や、療育グループ後のご報告をみなさん一緒に行う機会を持つことで、交流を図る機会とさせて頂いております。

いずれにつきましても、皆様からのご希望の高まりがございましたら企画いたしますので、ご要望等ご遠慮なくお伝えください。

非常災害時の訓練等につきましては、不足の無いよう次年度も実施し、実施の様子や課題などの周知にも努めたいと思います。

今回のアンケート結果につきましては、今後の事業所運営に反映させ、いずれの項目でも100%を頂けることを目指していきたいと考えております。

具体的なお希望等がございましたら、ご遠慮なくお知らせください。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。