

事業者 一般社団法人 楽育楽家
事業所名 アイラック

配布 2023年1~2月
公表 2023年3月31日

配布数 101 回収数 66
回答率 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 無効	ご意見(原文のまま)
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64 97.0%	2 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	62 93.9%	2 3.0%	0 0.0%	2 3.0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45 68.2%	16 24.2%	3 4.5%	2 3.0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	64 97.0%	2 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	63 95.5%	3 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18 27.3%	25 37.9%	19 28.8%	4 6.1%	わからない この場の活動で求めていることではないので、今のままでよいと思います。 現在の活動内容では交流はないので必要ないと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64 97.0%	1 1.5%	1 1.5%	0 0.0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	64 97.0%	2 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	いつも細かく言動まで説明していただき感謝です
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65 98.5%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42 63.6%	16 24.2%	5 7.6%	3 4.5%	わからない ここで求めていることではないのでこのままでよいと思います。 出席はできていませんがお知らせはいただいています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63 95.5%	3 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	利用したことがないので
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	64 97.0%	2 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	65 98.5%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62 93.9%	4 6.1%	0 0.0%	0 0.0%	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49 74.2%	12 18.2%	2 3.0%	3 4.5%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	59 89.4%	4 6.1%	1 1.5%	2 3.0%	とても楽しみにしています。 いつも楽しく通わせて頂てます。
	18	事業所の支援に満足しているか	63 95.5%	1 1.5%	0 0.0%	2 3.0%	

事業所より

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

お子さまの満足度、事業所への満足度共に、高い評価を頂き、とても嬉しく拝見いたしました。

放課後児童クラブ等との交流については、コロナ以前は地域の学童保育等との交流を持っておりましたが、現在は計画をいたしておりません。父母の会等につきましても、月1回の保護者の皆さま向け勉強会や、療育グループ後のご報告をみなさん一緒に行う機会を持つことで、交流を図る機会とさせて頂いております。

いずれにつきましても、皆様からのご希望の高まりがございましたら企画いたしますので、ご要望等ご遠慮なくお伝えください。

非常災害時の訓練等につきましては、不足の無いよう次年度も実施し、実施の様子や課題などの周知にも努めたいと思います。

今回のアンケート結果につきましては、今後の事業所運営に反映させ、満足度に100%を頂けることを目指していきたいと考えております。

具体的なお希望等がございましたら、ご遠慮なくお知らせください。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。