

事業者 一般社団法人 楽育楽家

配布 令和5年1月~2月

配布数15 回収数13

事業所名 アイラックやまと

公表2023年3月31日

回答率86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見(原文のまま)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11 84.6%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12 92.3%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	写真などをつかって分かりやすくして下さっている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11 84.6%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8 61.5%	3 23.1%	0 0.0%	2 15.4%	
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12 92.3%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10 76.9%	2 15.4%	0 0.0%	1 7.7%	悩みや困り事を話すとその場でアドバイス頂けるのが良い。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	12 92.3%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12 92.3%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	困った時は、相談しやすい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7 53.8%	3 23.1%	0 0.0%	3 23.1%	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	0	1	
			84.6%	7.7%	0.0%	7.7%	
非常時の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	3	
			61.5%	15.4%	0.0%	23.1%	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	毎週楽しんでいる
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	
			92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

#### 事業所より

お忙しい中、今年度もアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を、次年度からの施設運営に活かしてまいります。

③ 貴重なご意見をありがとうございます。お子さんにわかるように大人の思いを伝えることや、逆にお子さんからの発信を様々な形で保障していくことは、私たちが最も大切にしている支援の形です。写真スケジュールはそのためのツールのひとつであり、お子さんは「今日もいつもと同じ」ということが目に見えてわかり、安心感を得ることができます。また、時には「いつもとここが違う」ということも写真を通して知り、挑戦する気持ちを準備することができるようになる、と考えています。

⑧ 上記の通り、就学前のお子さまにとって、「いつもと変わらない、」ということが前もってわかる、という安心感が、「自信を持ってできる」ということに繋がると考えております。そのため、グループの活動の大枠をあえて固定化しているという側面もございます。ただ、常に全く同じということではなく、時には新しいことに挑戦するなど、活動の幅を広げていくことも同じように大切に考えていますので、そのバランスを見極め、保護者の方ともその目標を共有させていただけるよう、ご説明を丁寧にさせていただきます。プログラムに関しまして、ご質問やご要望がございましたらいつでもスタッフまでお声かけください。

⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会につきましては、現在ほとんどございません。今後に関しては、利用者の皆様のニーズを伺いながら必要性を検討してまいりますので、ご要望がありましたらお知らせください。

⑬⑭ 「困った時は相談しやすい」との、嬉しいご意見をありがとうございます。一方で、「どちらともいえない」とのご回答も頂戴いたしました。ご回答を真摯に受け止め、全ての利用者の方にご満足いただけるよう、スタッフ一同より一層の研鑽に努めてまいります。ご相談がございましたら、療育中はもちろんですが、療育の終了後や別日程にて面談のご予約をお取りいただくことも可能です。療育中のお時間のみですと十分お話しできない場合もあるかと存じます。面談のご予約についてご希望がございましたら、いつでもスタッフにお声かけください。

⑮ 保護者の交流会は現在まで実施しておりません。保護者向けのイベントとしましては月に1回の勉強会を法人で開催しております。勉強会という性質上、保護者の方の交流が主な目的ではありませんが、保護者の方同士が知り合われる場にもなっております。よろしければぜひご参加下さい。

⑲ アンケートにご協力いただいた全ての方に「はい」というご回答を頂くことができ、大変ありがたく感じております。専門性に基づく支援を日々心がけておりますが、お子さんにとってはまずなによりも「楽しい」と感じられることが大切であると考えています。

㉓ 多くの方に「はい」というご回答を頂くことができ、大変嬉しく、また身の引き締まる思いで拝見しました。一方で、「どちらともいえない」とのご回答も頂戴しましたことは真摯に受け止める必要があると認識しております。来年度は全ての利用者の皆様にご満足いただける療育を提供できるよう、スタッフ一同より一層の研鑽を重ねてまいります。どうぞよろしく願いいたします。