

事業者 一般社団法人 楽育楽家  
事業所名 アイラックやまと

配布 令和5年1~2月  
公表2023年3月31日

配布数 71 回収数63  
回答率 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答 無効	ご意見(原文のまま)
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	2	0	0	
		96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	61	2	0	0	
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	20	0	2	中に入る事がないので分かりません。 気にしたことがないためわかりません	
	65.1%	31.7%	0.0%	3.2%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	61	2	0	0	
		96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	59	4	0	0	
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	28	19	2	必要ないと思います。 ここでは特に必要だと思いません。 ？ 無理な交流はそもそも希望していません。	
	22.2%	44.4%	30.2%	3.2%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	3	0	0	
		95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	61	1	1	0	
		96.8%	1.6%	1.6%	0.0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57	4	2	0	送迎時のわずかな時間では、相談や詳しい話しはなかなかできない。ラインやアンケートなどで子供の様子を聞くのもありかと思えます。 いろいろ考えてしまってますみません
		90.5%	6.3%	3.2%	0.0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	21	9	1	働いていると参加できないのでアーカイブを増やしてほしいです コロナ禍なのでないと理解しています。
50.8%		33.3%	14.3%	1.6%		
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56	7	0	0	苦情がないのでわかりません	
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	2	1	0		
	95.2%	3.2%	1.6%	0.0%		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61	2	0	0		
	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%		
14 個人情報に十分注意しているか	61	2	0	0		
	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59	4	0	0	
		93.7%	6.3%	0.0%	0.0%	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	13	2	2		
	73.0%	20.6%	3.2%	3.2%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	60	3	0	0	いつも楽しみにしています。 頻度が少ないからなのか印象的な話しがありません いろんな意見をとり入れてくださるのでとても楽しみにしています
		95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	
18 事業所の支援に満足しているか	62	1	0	0	いつもありがとうございます	
	98.4%	1.6%	0.0%	0.0%		

#### 事業所より

アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を、今後の施設運営に活かしてまいります。

③昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点より、保護者の方の入室を制限させて頂いております。その為、施設内の状況をお見せにくい状況が続いてしまっていること、お詫び申し上げます。今年度は、ダンス・体操グループにおいて、必要に応じて外からでもお部屋の中の様子が見えるようにし、活動の様子をご覧いただける形にさせて頂きました。今後に関しては、新型コロナウイルス感染症のまん延・収束の状況を注視しつつ、保護者の方の入室制限の解除など、適切なタイミングを図り、必要な措置を講じてまいります。

⑥放課後児童クラブ等との交流は、現在まで機会としてございません。今後につきましては、皆様のニーズを伺いながら、そういったお声があれば実施を検討してまいりますので、ご希望がございましたらいつでもお知らせください。

⑧⑨⑫多くの方に「はい」というご回答を頂くことができた一方、複数の方より「どちらともいえない」、あるいは「いいえ」というご回答を頂いたことは重く、真摯に受け止めるべきと認識いたしております。今一度、保護者の皆様と丁寧に向き合い、お子さまの情報共有や共通理解を深め、必要なお助言を提供できるよう、スタッフ一同研鑽に努めてまいります。また、「ラインやアンケートなどで子どもの様子を聞くのもありかと思えます」との貴重なご意見をありがとうございました。ご意見を頂いた方法も含め、送迎時のフィードバックの方法の変更や保護者の方の入室制限の解除など検討させていただき、新型コロナウイルス感染症のまん延状況の変化を注視しながら、実施について適切にタイミングを図ってまいります。なお、ご相談がございます場合、療育前後の送迎時の時間ですと十分にお時間をお取りできないこともございます。別日程にて面談のご予約をお取りいただくことも可能です。面談のご予約についてご希望がございましたら、いつでもスタッフにお声かけください。

⑩「働いていると参加できないのでアーカイブを増やしてほしいです」というご意見を頂きました。月1回開催させていただいている保護者向け勉強会についてのご意見かと認識いたしております。お仕事をされている方など平日中のご参加が難しいという方に対しても、必要な情報をお届けできないか、ご意見いただいたアーカイブ視聴も含め、より良い方法を検討してまいります。

⑬避難訓練につきましては、毎年、避難訓練週間を設定しておりますが、月1回のご利用の方も多くいらっしゃる中で、訓練日に療育が当たらない方も複数いらっしゃる課題が残っています。出来る限り多くの利用者の方に訓練のご経験、あるいは非常時の避難方法等、必要な知識をご提供する必要性について認識いたしております。そのための情報発信の方法について、改めて検討してまいります。

⑰⑱多くの方に満足・楽しみとのご回答を頂きました。⑱に関しましては、昨年度アンケートでは「はい」とご回答頂いた方が89.6%であったところ、今年度は98.4%の方に「はい」とご回答頂くことができ、スタッフ一同大変嬉しくまた身の引き締まる思いしております。より多くの方にご満足頂ける療育を提供できたことを嬉しく思う一方、「どちらともいえない」とご回答頂いた方、あるいは「印象的な話しがあまりない」というご感想をお持ちになられた方がいらしたことを真摯に受け止める必要があると認識いたしております。全てのお子様、保護者の皆様に、満足・楽しみと言って頂けるように、スタッフ一同より一層の研鑽を重ねてまいります。どうぞよろしくお願いたします。