

事業者 一般社団法人 楽育楽家

配布 2024年2月

配布数13 回収数11

事業所名 アイラックやまと

公表2024年3月31日

回答率84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見(原文のまま)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	広くてとても良い。 年齢が上がるにつれて活動的になって少し危険だなと感じる時がある。
			90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	0		
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0	保護者との雑談の中からニーズを読みとってすぐに課題につなげてもらえて感謝している。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0	0	
			90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	
100.0%			0.0%	0.0%	0.0%		
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0		
		90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	0	2		
		54.5%	27.3%	0.0%	18.2%		
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	0	1	
			72.7%	18.2%	0.0%	9.1%	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	10	1	0	0	以前より、相談しづらい環境になってしまったと思う。
			90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	サポートブックを作るに当たり、色々、助言・サポートして頂いた。 困っている事を相談すると、こんな感じにしてみるとってアドバイスをしてくれました。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	0	3		
		45.5%	27.3%	0.0%	27.3%		
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2	0	1	4月からアイラック大和がなくなる為、さがみ野教室の見学等を希望しているが…。今のところ動きがみられない。	
		72.7%	18.2%	0.0%	9.1%		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	2	0	1	
			72.7%	18.2%	0.0%	9.1%	
非常時の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	0	3	
			36.4%	36.4%	0.0%	27.3%	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	とても楽しんで通っています。 ほぼ毎日、りょういくいつ？ときいてきます。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	0	
			90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所より

お忙しい中、今年度もアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を、今後の法人の施設運営に活かしてまいります。

①多くの利用者の皆様より「はい」をいただくことができ、「広くとても良い」というご意見をいただけた一方、「危険だなと感じる時がある」とのご意見も頂戴しました。法人としましては、日々の療育活動の中で、「安全」はなによりも勝る最優先事項であると考えており、いただいたご意見は今後の法人運営に活かしてまいります。

⑤多くの利用者の皆様より「はい」をいただけ、「感謝している」と言うお言葉をいただけたことも大変嬉しく感じます。

⑬多くの利用者の皆様より「はい」をいただけた一方、「以前より相談しづらい環境になってしまったと思う」とのご意見も頂戴いたしました。ご意見を真摯に受け止め、今後の法人運営に活かしてまいります。

⑭サポートブックの作成や日々の困りごとに関しまして、当事業所よりのアドバイス等やご相談の内容がお役に立てたことを大変嬉しく感じます。

⑯事業所の廃止、アイラック(さがみ野)への契約変更に関しまして、大変ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。3月中に事業所見学の日程を調整させていただきました。その他新年度の療育に関しまして、ご不安やご不明な点がございましたらなんなりとお知らせください。

⑳今年度も、多くの方に「はい」を頂くことができ、スタッフ一同大変ありがたく、嬉しく感じております。専門性に基づく支援を日々心がけておりますが、お子さんにとってはまずなによりも「楽しい」と感じられることが大切であると考えています。

㉓多くの方に「はい」というご回答を頂くことができ、大変嬉しく、また身の引き締まる思いで拝見しました。一方で、「どちらとも言えない」とのご回答も頂戴しましたことは真摯に受け止める必要があると認識しております。、スタッフ一同より一層の研鑽を重ねまして、新年度からの法人運営に精一杯あたらせていただきます。どうぞよろしく願いいたします。これまでアイラックやまとをご利用くださいましたこと、改めて厚く御礼申し上げます。