

事業者 一般社団法人 楽育楽家
事業所名 アイラックやまと

配布 令和2024年2月
公表2024年3月31日

配布数79 回収数60
回答率 75%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 無効 | ご意見(原文のまま) |
|------------------|---|--------------|---------------|-------------|-----------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 60 100.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 60 100.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 37 61.7% | 18 30.0% | 2 3.3% | 3 5.0% | すみません、確認しておりません。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 58 96.7% | 2 3.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 58 96.7% | 2 3.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 16.7% | 31 51.7% | 15 25.0% | 4 6.7% | 機会はないですが、現状で満足しております。特になくてもよいと思っています。必要ないと思います。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 59 98.3% | 1 1.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 58 96.7% | 2 3.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 56 93.3% | 4 6.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 25 41.7% | 26 43.3% | 7 11.7% | 2 3.3% | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 51 85.0% | 9 15.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 苦情を聞いたことがありません。利用したことがないので |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 59 98.3% | 1 1.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 55 91.7% | 4 6.7% | 1 1.7% | 0 0.0% | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 58 96.7% | 2 3.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | 配慮しすぎて子どもが撮れないのがちょっとつらい… |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 56 93.3% | 4 6.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 36 60.0% | 20 33.3% | 2 3.3% | 2 3.3% | 訓練に参加したことがありません。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 53 88.3% | 5 8.3% | 0 0.0% | 2 3.3% | その日の気分により変わります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 57 95.0% | 1 1.7% | 0 0.0% | 2 3.3% | もう少し日数が多いといいです。 |

事業所より

アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を、今後の施設運営に活かしてまいります。

③今年度は、新型コロナウイルス感染症の収束にともない、可能な限り保護者の方に入室していただく機会を確保してまいりましたがそれでも十分ではなかった可能性について教えていただきました。いただいたご意見を今後の法人運営に活かしてまいります。

⑥放課後児童クラブ等との交流につきましては、利用者の皆様からのニーズが届いていなかったこともあり、これまで機会を持っておりませんでした。

⑭お子さんの療育中のお姿は非常に高度な個人情報であり、個々のご家庭によって考え方が異なるため、療育中の写真撮影については一律ご遠慮いただく対応を取らせていただいております。一方で、いただいたご意見については今一度法人内で検討させていただきたいと思います。

⑯避難訓練につきましては、地震・火災・竜巻・水害等の複数の災害パターンや不審者侵入などを想定した訓練を年1回行っております。できるだけ多くの利用者の方に訓練のご経験をと考えておりますが、訓練日に療育が当たらない方も多くいらっしゃるのが現状です。いただいたご意見を今後の法人運営に活かしてまいります。

⑰日々の療育については、お子さんにとってはまずなによりも「楽しい」と感じられることが大切であると考えています。いただいたご意見や、5名の方から「どちらともいえない」というご回答があったことを真摯に受け止め、今後の法人運営に活かしてまいります。

⑲基本療育については月1回を基本としつつ、お子さんのニーズに応じて付加療育を追加していただく形を取らせていただいております。今回いただいたご意見により、お子さんやご家庭のニーズをきちんと把握できていなかった可能性について教えていただきました。改めて、皆様からのお声に丁寧に寄り添ってまいります。療育の日数や内容等についてのご要望はいつでも担当職員にご相談下さい。