

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 一般社団法人 楽育楽家 アイラック (放課後等デイサービス)

公表日 2026年3月28日

利用児童数 124名 (2026年1月1日現在)

回収数 70

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64	4	0	2		
		<b>91.43%</b>	<b>5.71%</b>	<b>0.00%</b>	<b>2.86%</b>		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	66	3	0	1		
		<b>94.29%</b>	<b>4.29%</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.43%</b>		
3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60	7	0	3			
	<b>85.71%</b>	<b>10.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>4.29%</b>			
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	66	3	0	1	子供がトイレがあまりきれいではなかったと言っていたことがありました。	不快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ありません。療育の入れ替わり時の清掃は行ってないことから、汚れたままだった可能性もあることをスタッフで振り返りました。療育が終わるごとにチェックを行うことといたしました。ご意見ありがとうございました。	
	<b>94.29%</b>	<b>4.29%</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.43%</b>			
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	66	3	0	1		
		<b>94.29%</b>	<b>4.29%</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.43%</b>		
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67	2	0	1		
		<b>95.71%</b>	<b>2.86%</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.43%</b>		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	67	2	0	1		
		<b>95.71%</b>	<b>2.86%</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.43%</b>		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	61	6	0	3		
<b>87.14%</b>		<b>8.57%</b>	<b>0.00%</b>	<b>4.29%</b>			
9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	62	4	0	4			
	<b>88.57%</b>	<b>5.71%</b>	<b>0.00%</b>	<b>5.71%</b>			
10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	64	4	0	2	活動を工夫して下さっているが、目的、めざすところが少し分かりづらい。	活動プログラムについて、事前説明、療育後のフィードバックをできるだけわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。	
	<b>91.43%</b>	<b>5.71%</b>	<b>0.00%</b>	<b>2.86%</b>			
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	22	8	19	21			
	<b>31.43%</b>	<b>11.43%</b>	<b>27.14%</b>	<b>30.00%</b>			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	68	1	0	1			
	<b>97.14%</b>	<b>1.43%</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.43%</b>			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60	5	0	5			
	<b>85.71%</b>	<b>7.14%</b>	<b>0.00%</b>	<b>7.14%</b>			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	65	3	0	2	勉強会もあてはまるのでしょうか？	こちらの項目は、アイラックでは毎月の勉強会や公開講座を想定しております。ご希望の内容がございましたら、ぜひお知らせください。	
	<b>92.86%</b>	<b>4.29%</b>	<b>0.00%</b>	<b>2.86%</b>			
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	66	3	0	1			
	<b>94.29%</b>	<b>4.29%</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.43%</b>			
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	61	7	1	1			
	<b>87.14%</b>	<b>10.00%</b>	<b>1.43%</b>	<b>1.43%</b>			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	67	1	1	1		
			<b>95.71%</b>	<b>1.43%</b>	<b>1.43%</b>	<b>1.43%</b>		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	13	4	19	勉強会はしっかり開催されていると感じています。 きょうだい向けの支援についてはわかりません 会の開催が難しければ、ラインなどで、情報をコラムのような読み物として読んで得られる機会があるといかも。	きょうだい向けの支援については、児童発達支援に同行された小学生以上のお子さまが過ごすためのお部屋を提供するなどの支援を行っております。きょうだい児同士の交流につきましては、非常に専門的な心理的ケアの必要性を感じておりますため、現時点で企画はございません。家族支援として、きょうだい児についてのご相談は受け付けております。
			<b>48.57%</b>	<b>18.57%</b>	<b>5.71%</b>	<b>27.14%</b>		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	61	3	1	5		
			<b>87.14%</b>	<b>4.29%</b>	<b>1.43%</b>	<b>7.14%</b>		
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	65	1	1	3			
		<b>92.86%</b>	<b>1.43%</b>	<b>1.43%</b>	<b>4.29%</b>			
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	69	0	0	1			
		<b>98.57%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.43%</b>			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	69	0	0	1			
		<b>98.57%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.43%</b>			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56	4	2	8		
			<b>80.00%</b>	<b>5.71%</b>	<b>2.86%</b>	<b>11.43%</b>		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	5	3	22		
			<b>57.14%</b>	<b>7.14%</b>	<b>4.29%</b>	<b>31.43%</b>		
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64	3	0	3			
		<b>91.43%</b>	<b>4.29%</b>	<b>0.00%</b>	<b>4.29%</b>			
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	62	3	0	5	事故が絶対起こらない様な体勢になっている。		
		<b>88.57%</b>	<b>4.29%</b>	<b>0.00%</b>	<b>7.14%</b>			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	67	1	0	2		評価を頂きありがとうございました。みなさまから安心・楽しみ・満足の評価を頂けるよう、スタッフ一同研鑽に努めてまいります。
			<b>95.71%</b>	<b>1.43%</b>	<b>0.00%</b>	<b>2.86%</b>		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	64	4	0	2		
<b>91.43%</b>			<b>5.71%</b>	<b>0.00%</b>	<b>2.86%</b>			
29	事業所の支援に満足していますか。	66	2	1	1			
		<b>94.29%</b>	<b>2.86%</b>	<b>1.43%</b>	<b>1.43%</b>			